



1. **Cree o inicie sesión en su cuenta de KYID**
  1. Visite el portal [KYID](#) y cree una cuenta o inicie sesión con sus credenciales existentes.
2. **Configure la autenticación multifactor (MFA)**
  1. Complete la configuración obligatoria de la MFA con *Symantec VIP* o *ForgeRock Authenticator* (recomendado).
3. **Solicite acceso a los roles de agente**
  1. Visite la página de acceso al portal de agentes [Agent Portal Access Page](#) y haga clic en "Let's Get Started" ("Comencemos").
  2. Complete los pasos de verificación de identidad de Experian.
4. **Ingresar su ID de Agente y los datos de la solicitud de acceso**
  1. Después de verificar su identidad, ingrese su ID de Agente (**número DOI de Kentucky**) y proporcione todos los datos requeridos en la pantalla de solicitud de acceso.
  2. **No utilice su número de productor nacional (*National Producer Number*, o *NPN*).**
  3. Haga clic en "Next" ("Siguiendo") para continuar.
  4. A continuación, se abrirá la aplicación de beneficios de *kynect*. Inicie sesión en el sistema. Una vez que haya accedido correctamente a su cuenta de beneficios de *kynect*, **NO REALICE NINGUNA ACCIÓN ADICIONAL.**
  5. Proceda al paso 5.
5. **Acceda a la opción de capacitación de agentes**
  1. Inicie sesión en [KYID](#) y busque el recuadro de *Agent Training* (Capacitación de agentes) en su panel de control.
  2. Haga clic en "Launch" ("Iniciar") para acceder al Sistema de Gestión de Aprendizaje (*Learning Management System*, o *LMS*) de *MyPurpose*.
6. **Complete la capacitación de certificación del mercado estatal de seguros de KHBE**
  1. Envíe un correo electrónico a [KHBE.Program@ky.gov](mailto:KHBE.Program@ky.gov) para solicitar el curso de capacitación de agentes.
  2. En la barra de búsqueda, escriba "KHBE" y seleccione el curso "*KHBE 2026 State-Based Marketplace Certification for new Agents.*" Debe completar todos los módulos de capacitación y la evaluación final con una calificación mínima de 80 % para aprobar.
7. **Acceda al portal de agentes**
  1. Después de completar la capacitación, espere 24 horas para acceder al Portal de Agentes a través del panel de control de KYID.

Asegúrese de completar cada paso siguiendo la secuencia indicada. Si tiene algún problema, no dude en contactarnos para obtener ayuda a través del buzón de correo del programa KHBE.

